

# AutoMotors Share

Dans ce document, nous vous expliquons étape par étape comment vous inscrire à notre service, réserver et utiliser un véhicule jusqu'à ce que vous l'ayez retourné à son emplacement désigné.

Pour éviter des surprises, nous vous donnons les éléments dont vous avez besoin pour chaque étape.



## Inscription

- Votre smartphone
- Votre carte d'identité et votre permis de conduire
- Une carte de crédit et un lecteur de carte bancaire

Le système ne fonctionnera qu'avec une carte de crédit et non avec une carte bancaire ordinaire. De cette façon, nous pouvons bloquer temporairement le dépôt de garantie pour le véhicule requis pendant la période de location par l'intermédiaire de votre établissement de crédit, sans avoir à effectuer une transaction financière. Le lecteur de carte bancaire n'est nécessaire qu'au moment de l'enregistrement et nous permet de vérifier si les données de la carte sont correctes.

- Un accès à votre boîte mail



## Réservation

- Smartphone
  - > l'application Glide avec login et mot de passe



## Conduire

- Smartphone
  - > l'application Glide avec login et mot de passe



- Sur l'écran de votre Smartphone : cliquez sur le code QR.
- Sur l'écran d'un PC : Scannez le code QR avec un Smartphone.



- Installez l'application Glide (smartphone).
- Ouvrez l'application Glide et remplissez tous les champs.



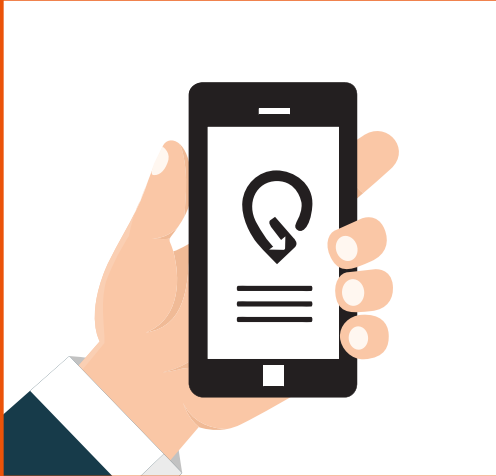
#### Formulaire d'inscription :

- Prenez des photos de votre carte d'identité et de votre permis de conduire (recto-verso).
- Cliquez ensuite sur 'S'inscrire'.
- Accédez à votre boîte mail et confirmez votre inscription en cliquant sur le lien envoyé.



- Connectez-vous à l'application **Glide**.
- Cliquez sur Mon compte > Données de paiement et entrez les détails de votre carte de crédit.
- 2 € seront réservés sur la carte de crédit pour la validation. **ATTENTION** : vous avez besoin d'un lecteur de carte. Nous vous informerons par mail de l'activation de votre compte.

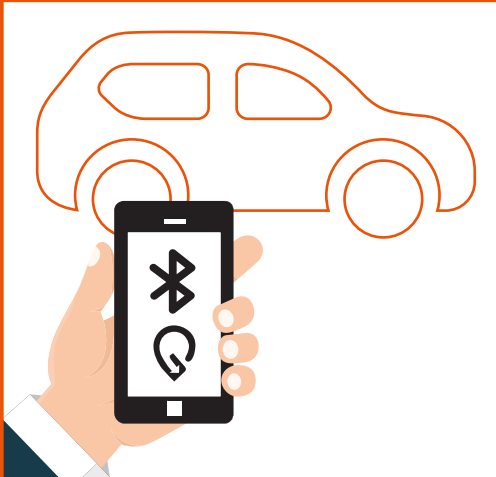




- Connectez-vous à l'application "Glide". Vous arrivez sur la page principale : Trajet - "Aller et retour"
- Sélectionnez le lieu où vous désirez prendre le véhicule + Choisissez la date et l'heure de départ et d'arrivée (probable).
- **ATTENTION** : évaluez correctement les heures de début et de fin pour que la réservation du prochain utilisateur ne soit pas compromise.
- Si vous avez un **CODE PROMO**, saisissez-le en bas de l'écran.



- Sélectionnez le véhicule que vous souhaitez utiliser. Tenez compte des dimensions et des poids admissibles du véhicule.
- Acceptez les termes et conditions au bas de l'écran et confirmez la réservation.



- Connectez-vous à Glide > Réservations> sélectionnez la réservation que vous souhaitez utiliser
- Dirigez-vous vers le véhicule et assurez-vous d'être à portée de **Bluetooth** du véhicule.



- Au moment du départ, vous pouvez déverrouiller les portières du véhicule via le bouton rond
- Répondez aux questions de l'application sur la propreté et les dégâts éventuels
- En cas de dommage ? Remplissez les champs, prenez une/des photo(s) et confirmez
- Retirez la clé du support dans la boîte à gants : **Vous êtes prêt à partir !**





Voulez-vous verrouiller le véhicule pendant la période de réservation ? Si oui, utilisez la **clé** et **PAS** l'application.



Vous constatez que vous n'êtes pas en mesure de respecter la date et l'heure de fin convenue ? Dès que possible, assurez-vous de prolonger la période de réservation via l'application. Ce n'est plus possible ? Contactez-nous via la hotline. Nous mettrons tout en œuvre pour assurer la prolongation et, dans le pire des cas, informer le prochain conducteur de votre retard.



- À la fin de la période de location, le véhicule doit être rendu au même endroit où vous l'avez pris.
- Remplacez la clé dans la boîte à gants en glissant le porte-clés à l'endroit prévu à cet effet.



- Quittez et verrouillez le véhicule avec Glide dans la portée Bluetooth du véhicule. N'oubliez pas vos affaires personnelles.
- Répondez aux questions de l'application sur la propreté et les dégâts éventuels.
- En cas de dommage : remplissez les champs, prenez une/des photo(s) et confirmez.
- Confirmez la fin de la période de réservation.

